



Rapport d'activités

22

23

A woman with curly hair is shown from the chest up, wearing a light-colored hoodie. She has her mouth wide open in a shout or cry, and her hands are pressed against her chest. The background is a solid, dark blue color. The text is overlaid on the lower part of the image.

*Derrière chaque humain se cache un potentiel unique.*



# Sommaire

<b>Le Conseil d'administration</b>	6 - 9
— Liste des administrateurs	
— Mission, vision, valeurs	
<b>L'équipe d'Espace Pivot</b>	10 - 11
— Liste des membres de l'équipe	
<b>De CIJAD-CJE Laporte à Espace Pivot</b>	12 - 15
— De 2022 à 2023	
<b>Services d'aide à l'emploi</b>	16 - 21
— 16 à 35 ans	
— 35 ans et plus	
<b>CRÉNEAU</b>	22 - 27
<b>Projets spéciaux</b>	28 - 29
<b>Programme de soutien CJE</b>	30 - 31
<b>Profil de notre clientèle</b>	32 - 35
<b>Partenariats</b>	36 - 37
<b>Communications</b>	38 - 39

# Message du président

L'an 1 d'Espace Pivot a été marqué par la transition et le renouveau. Nouvelle identité, nouvelle localisation, nouveaux espaces de travail, nouveaux membres dans l'équipe et nouveau mode de financement ont caractérisé notre environnement de la dernière année. Tous ces changements, bien que hautement stimulants, ont confronté tous les intervenants de notre organisme à des défis de taille. Autant les membres du conseil d'administration que nos employés ont relevé ces défis avec professionnalisme et détermination et nous les en remercions chaleureusement. Dans ce contexte de changement et de turbulence, nos résultats demeurent satisfaisants.

L'année qui s'amorce comporte à nouveau son lot de défis. En effet, la situation actuelle de l'emploi au Québec s'approche du plein emploi et cela constitue en soi une très bonne nouvelle car le taux de chômage se maintient à son plus bas. Pour Espace Pivot cependant, comme pour tous les organismes semblables au nôtre, oeuvrant, entre autres, dans le domaine de l'aide à l'emploi, cette situation représente un nouveau défi de taille et une occasion unique de démontrer notre savoir faire et notre détermination. Plus que jamais la créativité, l'innovation et l'implication devront guider notre réflexion et nos actions. Les compétences de notre personnel et de mes collègues du conseil d'administration constituent la plus grande valeur de notre organisme et à n'en pas douter, nous relèverons ce nouveau défi avec enthousiasme et succès.

La balle demeure toujours dans notre camp...

**Guy Bérard,**  
Président

# Conseil d'administration



**Guy Bérard**  
Président



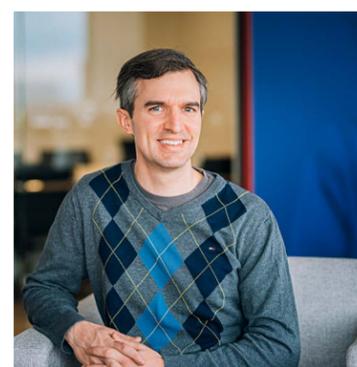
**Audrey Simard**  
Vice-présidente



**Roderick Sandilands**  
Administrateur



**Marie-Chantal Thouin**  
Secrétaire



**Jean-Philippe St-Laurent**  
Trésorier



**Lucie Alègre**  
Administratrice



## *Mission*

Offrir aux gens de notre communauté un accompagnement dans leur cheminement professionnel et personnel dans le but de développer leur plein potentiel.



## *Vision*

Être reconnu pour la différence que nous faisons auprès des gens de notre communauté grâce à notre diversité d'initiatives collaboratives et à notre équipe multidisciplinaire.



## *Valeurs*

Nos valeurs sont : le respect, l'écoute, la collaboration, l'engagement, mais aussi le dynamisme.

# Message de l'équipe d'Espace Pivot

L'année 2022-2023 fut une année de transition et d'évolution pour notre organisme. Suite à notre déménagement en avril 2022, nous avons eu à nous approprier notre nouvelle identité, notamment lors d'une journée portes ouvertes qui avait lieu en mai. À travers tous ces changements, l'arrivée de nouveaux collègues a entraîné un vent de fraîcheur à notre organisme. Cela a permis une transition en douceur vers un environnement de travail à espace ouvert. Cette nouvelle équipe a contribué à créer une ambiance dynamique axée sur la collaboration, favorisant la mise sur pied de nombreux projets et partenariats significatifs pour notre organisme.

La période 2022-2023 a été marquée par de nouveaux partenariats avec les écoles, les organismes et les tables de concertation de notre territoire. Cela a notamment mené à la création de nombreux projets scolaires innovants, ainsi qu'à la réalisation de plusieurs ateliers bénéficiant directement aux jeunes. De plus, notre présence à différents événements et tables de concertation nous a permis de faire reconnaître notre expertise auprès de différents acteurs du communautaire. Plusieurs consultations ont également été réalisées afin de bien saisir les besoins de nos partenaires et notre clientèle.

C'est donc avec une grande fierté que nous concluons cette année, plus engagés que jamais envers notre communauté. Nous envisageons maintenant la suite sous le signe du développement et avec la conviction que nous ne sommes qu'au début d'un avenir prometteur pour notre organisme.



**Frédéric Houde**  
Directeur général



**Odile Carrier**  
Directrice adjointe



**Micheline Léger**  
Conseillère en emploi



**Marie-France Brière**  
Conseillère en emploi



**Roxane Boulay-Coiteux**  
Conseillère en orientation



**Urika Raphaël**  
Chargée de projets



**Anne-Marie Bourgeois**  
Réceptionniste



**Amély Poulin-Gaumond**  
Chargée de communications



**Claire Cerceau**  
Chargée de projets



**Tanya Angelo**  
Intervenante psychosociale

# De CIJAD-CJE Laporte

Espace Pivot est un organisme à but non lucratif qui vise à favoriser l'épanouissement social et professionnel de son milieu. L'organisme est composé de deux volets distincts : le Carrefour Jeunesse-emploi de Laporte et le Centre d'Intégration Jeunesse Adulte.



Le Carrefour Jeunesse-emploi offre ses programmes et ses services aux jeunes de 16 à 35 ans résidant à LeMoyne, à Greenfield Park ou à Saint-Lambert, et ce, quelle que soit leur situation économique ou sociale.



Le Centre d'Intégration Jeunesse Adulte offre ses services aux adultes de plus de 35 ans résidant dans l'agglomération de Longueuil, vivant des difficultés d'intégration au marché du travail, recevant des prestations de l'assistance-emploi, n'ayant pas de revenus de fonds publics et étant sans emploi, en emploi à temps partiel ou en emploi à statut incertain.

## 1983

Création du Centre d'Intervention Jeunesse (CIJ) pour les 16 à 30 ans : services professionnels d'aide à la recherche d'emploi. Subventionné par le ministère de la Main-d'œuvre et de la Sécurité du revenu et reconnu comme Service externe de main-d'œuvre (SEMO).

## 1991

Le CIJ change de nom pour devenir le Centre d'Intégration Jeunesse-Adulte (CIJAd) : centre d'aide pour les personnes âgées entre 16 et 65 ans en recherche d'emploi et qui sont prestataires de la sécurité du revenu.

## 1999

Ouverture du Carrefour Jeunesse-emploi de Laporte (CJE) au sein de la corporation : services d'employabilité et d'orientation scolaire et professionnelle. Il s'adresse à une clientèle âgée de 16 à 35 ans, quelle que soit sa situation économique et sociale.

## 2022

Le CIJAD-CJE de Laporte fait peau neuve. L'organisme devient Espace Pivot et déménage ses locaux afin d'adapter son offre aux nouveaux besoins de ses participants.

Le CIJAD-CJE de Laporte devient Espace Pivot en avril 2022. Qui dit nouvelle identité visuelle dit nouveaux locaux au cœur de Saint-Lambert offrant un espace collaboratif dans lequel il est agréable de se réunir et surtout, un environnement favorisant la réalisation des objectifs professionnels et projets de toutes et tous.

# À Espace Pivot

# DE 2022



## L'emménagement dans nos nouveaux locaux

En avril 2022, nous avons emménagé dans nos nouveaux locaux au 465 avenue Victoria à Saint-Lambert. L'objectif derrière ce changement était de permettre une plus grande visibilité de nos services à la population de notre territoire, tout en offrant un espace propice à la réalisation des projets professionnels de nos clients. Plusieurs d'entre eux ont d'ailleurs souligné que l'environnement favorisait leur bien-être lors de leurs visites à Espace Pivot. Du côté de l'équipe, ce nouvel espace ouvert a facilité la création d'une dynamique d'équipe collaborative et positive menant vers de nombreux projets interdisciplinaires. Nous avons bien hâte de pouvoir utiliser certains espaces à leur plein potentiel avec de nouveaux projets comme EPIC qui sont encore en développement !

## La soirée de lancement

Une soirée de lancement afin de présenter notre nouvelle identité eut lieu dans nos nouveaux locaux le 5 mai 2022. Plusieurs représentants des différents organismes, des villes et des tables de concertation de notre territoire sont ainsi venus prendre connaissance de nos services et rencontrer notre équipe, tout en profitant de petites bouchées. Cette soirée n'était que le début, puisque depuis, nous avons développé de nombreux partenariats avec plusieurs de ces acteurs du milieu.



# À 2023



## Le 25 ans de Micheline

Le 24 novembre dernier se déroulait la célébration des 25 ans de Micheline chez Espace Pivot. Toute l'équipe a été sollicitée afin de créer un événement à son image. D'anciens collègues ont été contactés et des témoignages recueillis afin de souligner l'engagement, l'expertise et l'humanité qui ont caractérisé son investissement chez Espace Pivot tout au long de ces années. Nous sommes heureux de pouvoir compter Micheline comme membre estimé de notre équipe.



# Service d'aide à l'emploi

## 16 à 35 ans

Le Carrefour Jeunesse-emploi offre ses programmes et ses services aux jeunes de 16 à 35 ans résidant à LeMoyne, à Greenfield Park ou à Saint-Lambert, et ce, quelle que soit leur situation économique ou sociale.

## Service d'aide-conseil en recherche d'emploi

Service en approche globale se déroulant sur une période de 12 semaines pour les personnes qui rencontrent des difficultés personnelles ou des obstacles systémiques pour trouver, intégrer et maintenir un emploi.

- Identification d'obstacles à l'emploi et pistes de résolution de problèmes ;
- Organisation de sa recherche d'emploi ;
- Pistes d'emploi et la sélection des entreprises ;
- Information sur le marché du travail (IMT, Repères, etc.) ;
- Inscription sur Placement en ligne (PEL) et sur les principaux sites de recherche d'emploi ;
- Réseau de contacts et utilisation professionnelle des réseaux sociaux (LinkedIn, Facebook, etc.) ;
- Curriculum vitae, lettre de présentation, lettre de remerciement, formulaire de demande d'emploi ;
- Préparation à l'entrevue d'embauche ;
- Entrevue simulée et visionnement ;
- Négociation salariale et conditions d'emploi ;
- Information scolaire et professionnelle.

# 70

participants

## Service d'orientation scolaire et professionnelle

Le service d'orientation s'adresse à une clientèle d'Emploi-Québec, prioritairement les jeunes de 16 à 35 ans qui éprouvent des difficultés d'intégration et de maintien au marché du travail, car leur projet professionnel est ambigu ou non défini, et qui nécessite des besoins de services précis en matière d'orientation. Le service d'orientation permet aux participants d'effectuer une démarche complète d'orientation pour identifier et préciser un objectif professionnel clair et réaliste. Le service d'évaluation spécialisée en orientation est offert sur une base individuelle.

- Entrevue diagnostique individuelle avec un conseiller d'orientation pour déterminer les besoins du participant et expliquer les différents résultats obtenus aux tests psychométriques ;
- Rencontre d'évaluation et administration des tests psychométriques ;
- Évaluation et pronostic en fonction d'un projet de formation (validation de choix de formation) ;
- Au besoin, bilan des compétences afin de dresser la liste des éléments positifs et négatifs des expériences scolaires, professionnelles et personnelles passées et d'identifier des habiletés et des compétences ;
- Au besoin, vérification auprès d'Emploi-Québec, de l'admissibilité à la mesure MFOR, selon les choix professionnels envisagés avant la fin du service ;
- Recherche en information scolaire et professionnelle en vue d'obtenir des informations sur le marché du travail (IMT) notamment sur les caractéristiques des professions en demande, les salaires et les conditions de travail, les débouchés et les perspectives professionnelles ainsi que de l'information sur les établissements de formation, les cours et les programmes, les préalables et les modes de financement ;
- Évaluation de l'employabilité en fonction d'un projet professionnel.

# 10

participants

## Service d'aide à l'emploi spécialisé

Service en approche globale se déroulant sur une période de 12 semaines pour les personnes qui rencontrent des difficultés personnelles ou des obstacles systémiques pour trouver, intégrer et maintenir un emploi.

### Techniques de recherche d'emploi

- Inscription sur Placement en ligne (PEL) et sur les principaux sites de recherche d'emploi ;
- Formulaire de demande d'emploi ;
- Curriculum vitae ;
- Lettre de présentation et de remerciement ;
- Techniques d'entrevue ;
- Réseau de contacts et utilisation professionnelle des réseaux sociaux (LinkedIn, Facebook, etc.) ;
- Accompagnement et soutien en stage ;
- Information scolaire et professionnelle ;
- Orientation/réorientation ;

### Activités de préparation à l'emploi

- Estime de soi/confiance en soi, connaissance de soi ;
- Transfert et découverte des compétences ;
- Mise à niveau des qualifications personnelles et professionnelles ;
- Prise de décision ;
- Gestion du temps/organisation ;
- Éducation à la planification ;
- Limite professionnelle et personnelle ;
- Éducation à l'hygiène corporelle.

# 23

participants

# 13

Intégration à l'emploi  
ou aux études

# Service d'aide à l'emploi

## Plus de 35 ans

Le Centre d'Intégration Jeunesse Adulte offre ses services aux adultes de plus de 35 ans résidant dans l'agglomération de Longueuil, vivant des difficultés d'intégration au marché du travail, recevant des prestations de l'assistance-emploi, n'ayant pas de revenus de fonds publics et étant sans emploi, en emploi à temps partiel ou en emploi à statut incertain.

**29**  
participants

**08**  
Intégration  
à l'emploi  
ou  
aux études

## Service d'aide à l'emploi spécialisé

Service en approche globale se déroulant sur une période de 12 semaines pour les adultes qui rencontrent des difficultés personnelles ou des obstacles systémiques pour trouver, intégrer et maintenir un emploi.

### Techniques de recherche d'emploi

- Inscription sur Placement en ligne (PEL) et sur les principaux sites de recherche d'emploi ;
- Formulaire de demande d'emploi ;
- Curriculum vitae ;
- Lettre de présentation et de remerciement ;
- Techniques d'entrevue ;
- Réseau de contacts et utilisation professionnelle des réseaux sociaux (LinkedIn, Facebook, etc.) ;
- Accompagnement et soutien en stage ;
- Information scolaire et professionnelle ;
- Orientation/réorientation.

### Activités de préparation à l'emploi

- Estime de soi/ confiance en soi, connaissance de soi ;
- Transfert et découverte des compétences ;
- Mise à niveau des qualifications personnelles et professionnelles ;
- Prise de décision ;
- Gestion du temps/organisation ;
- Éducation à la planification ;
- Limite professionnelle et personnelle ;
- Éducation à l'hygiène corporelle.

# CRÉ

## *Le programme CRÉNEAU c'est des projets comme...*

### Exposition et vernissage d'art à l'école Saint-Edmond

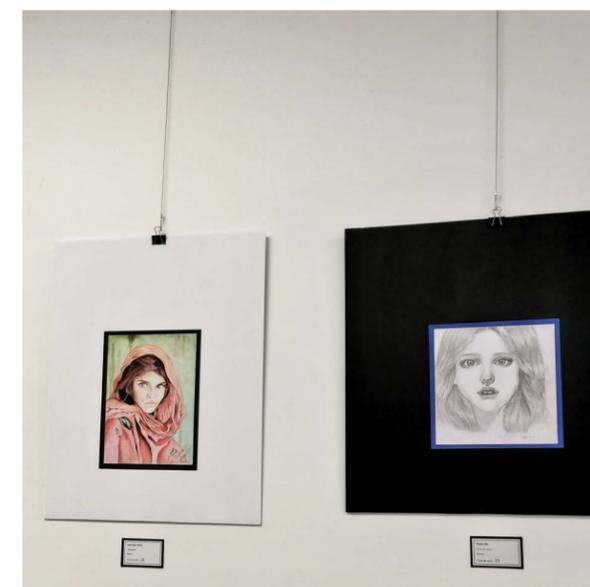
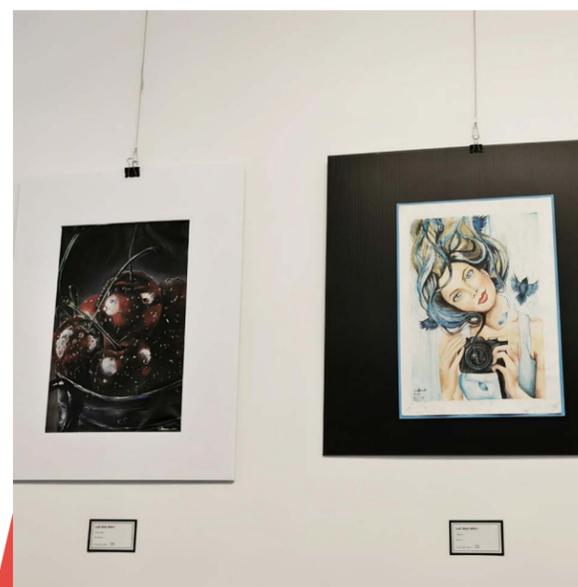
Le but de cette exposition était de mettre de l'avant les différents talents artistiques d'élèves du secondaire (15 participants). Les oeuvres présentées étaient de nature très différentes, allant de la photo, du design de vêtement, de la peinture, du dessin au portrait.

Le **Créneau Carrefour jeunesse** vise à favoriser la persévérance scolaire, l'autonomie personnelle et sociale, de même que la participation des jeunes à des projets d'entrepreneuriat, de bénévolat et de volontariat. Ce programme s'adresse aux jeunes âgés de **15 à 35 ans** inclusivement. Il permet de renforcer la capacité d'intervention locale auprès des jeunes à une échelle locale par l'entremise des CJE, un réseau d'organismes reconnus et présents sur l'ensemble du territoire québécois. Le Créneau mise sur la complémentarité des services et sur le développement de partenariats stratégiques, tant sur les plans local que national.



**CRÉNEAU**  
CARREFOUR JEUNESSE

# NEAU





## Journée multiculturelle au centre d'éducation aux adultes ACCESS

Une journée multiculturelle a été organisée au CEA ACCESS en décembre 2022. Les membres du conseil étudiant ont décidé de mettre en oeuvre une journée multiculturelle dans le but de promouvoir et partager les différentes cultures. ACCESS est une école où la diversité culturelle est très présente, alors il s'agissait d'un projet qui leur tenait particulièrement à coeur et pouvait impliquer presque toutes les personnes de l'école. Ils ont donc établi une date pour l'événement et se sont divisés les différentes tâches. Différents groupes de personnes étaient responsables d'apporter un met typique de leur pays d'origine ainsi que leur tenu d'origine culturelle s'ils le voulaient.



## Le projet « J'ai le bac vert »

Le projet «j'ai le bac vert» est un projet dont le but est de favoriser l'engagement des jeunes avec un projet de nature écologique. En effet, les jeunes participants sont chargés de construire des bacs de jardinage en bois, d'y planter des semis et de cueillir les légumes une fois prêts à être consommés. Ces bacs de jardinage pourront être laissés pendant l'hiver (recouverts) et réutilisés pour l'été prochain et ainsi de suite pour les années à venir.





## Sortie au musée de l'Arsenal

Ce projet combinant la persévérance scolaire et l'autonomie visait à démontrer aux jeunes que les cours d'art ou autres cours peuvent se transformer du théorique au pratique.

Aussi, plusieurs des élèves sont des jeunes qui viennent de familles immigrantes, donc prendre le transport en commun jusqu'à Montréal était quelque chose de nouveau. Cette sortie leur a permis de développer leur indépendance et leur autonomie.



**5 volets**  
**12 projets**  
**215 participants**

### Volontariat

- Projet « J'ai le bac vert » : visite des fermes Lufa et jardinage.

**10**  
participants

### Entrepreneuriat

- Mise en place du « Marché Bonsaï » à l'école St-Edmond.

**20**  
participants

### Bénévolat

- Journée multiculturelle au Centre d'éducation pour adultes ACCESS ;
- Projet «Dragon's Den » à l'école secondaire Agora et au Centre d'éducation aux adulte ACCESS.

**30**  
participants

### Autonomie personnelle et sociale

- Projet « J'ai le bac vert » : construction des bacs de jardinage ;
- Atelier de cuisine à la « Cuisine de l'amitié ».

**36**  
participants

### Persévérance scolaire

- Projet des « midis zen » à l'école St-Edmond ;
- Sortie au musée de l'Arsenal à l'école St-Edmond ;
- Ateliers de zoothérapie à l'école St-Edmond ;
- Vernissage et exposition d'Art à l'école St-Edmond.

**119**  
participants

# Projets



## Mes finances, mes choix

Depuis 2013, le programme d'éducation financière Mes finances, mes choix<sup>MD</sup> aide les jeunes à faire des choix de consommation éclairés et à entamer leur vie financière avec confiance.

Le programme Mes finances, mes choix couvre les sujets essentiels pour les familiariser avec la gestion des finances. Le contenu, divisé en 17 modules, est adapté à leur réalité et leur permet d'appliquer rapidement des trucs à leur quotidien. Ce programme est conçu pour les jeunes de 16 à 25 ans. Il s'adresse également aux groupes, comme les classes scolaires, les équipes sportives, etc.



## Ça slam par chez nous

Déjà rendu à sa 4ème édition, le projet a fait peau neuve! Un nouveau logo, une nouvelle identité visuelle, mais toujours la même mission. En collaboration avec plusieurs organismes de la Rive-sud, ouvert aux jeunes de 12 à 35 ans résidant dans l'agglomération de Longueuil, ce projet a pour objectif de faire découvrir une nouvelle forme de littérature : le SLAM.

Le projet est divisé en deux volets :

- Des ateliers 100% gratuits et animés par des slammeurs professionnels permettant la découverte du slam, l'exercice d'écriture dirigée et aussi l'aide à la candidature pour le concours de SLAM édition 2022-2023.
- Un concours de SLAM avec plusieurs prix intéressants à gagner! Le 17 mai 2023 prochain avait lieu le Gala Ça SLAM par chez nous édition 2023 où les finalistes sélectionnés ont eu la chance de remporter des prix et de performer sur scène.



**105**  
participants

**300**  
participants

**spéciaux**

# Programme de soutien des Carrefours Jeunesse-emploi (PSCJE)

## Un nouveau soutien en financement qui répond aux besoins de notre communauté

Le programme vise à soutenir financièrement les CJE, dont la mission principale est d'accompagner les jeunes de 16 à 35 ans dans leur démarche d'insertion sociale et économique par l'entremise des actions suivantes :

- Répondre aux besoins et aux aspirations des jeunes de 16 à 35 ans afin qu'ils réalisent leur potentiel et participent pleinement à la société ;
- Accompagner les jeunes dans leur intégration sociale, citoyenne et économique, notamment par un accueil universel ;
- Mettre en œuvre un plan d'action local qui doit inclure les quatre axes d'intervention prioritaires ci-après : insertion socioprofessionnelle durable, réussite éducative pour toutes et tous, autonomie, accès à la santé et les services sociaux, écocitoyenneté ;
- Mobiliser et animer les partenaires du milieu en lien avec les enjeux liés aux jeunes.

En soutenant la mission globale des CJE, le ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale reconnaît l'apport du milieu communautaire au développement de la jeunesse. Ce programme a pour objectif de favoriser le maillage des organismes des divers milieux. Il permet de mieux cerner les enjeux en lien avec le développement de la jeunesse et d'apporter des solutions adaptées aux problématiques du territoire.

**13**  
participants

## Clientèle reçue dans le cadre du financement SACAIS :

Dans le volet de l'insertion socio-professionnelle durable, nous avons reçu 12 personnes.

Ces personnes avaient besoin d'aide principalement au niveau de leur employabilité (aide à la recherche d'emploi), ainsi que de l'orientation scolaire et professionnelle. Nous offrons aussi ces services selon nos ententes avec Services Québec mais ces 12 personnes n'étaient pas admissibles à ces services pour diverses raisons. Voici donc le profil des personnes qui ont pu être aidées par le volet d'insertion socio-professionnelle durable.

- 2 personnes qui tenaient à venir se faire aider par nous, même si elles n'habitaient pas le territoire du CJE Laporte ;
- 4 personnes avaient des besoins qui dépassaient un peu les services offerts dans les ententes avec SQ ou n'étaient pas prêts à s'engager dans un processus bien défini comme ce qui implique nos ententes SQ ;
- 1 personne avait reçu un service de SQ récemment et ne pouvait donc pas être réadmise ;
- 1 personne avait 15 ans (il faut 16 ans pour recevoir des services de SQ) ;
- 2 personnes travaillaient à temps plein ;
- 2 personnes avaient un statut migratoire non admissible aux services de SQ.



## Le projet d'école alternative « EPIC »

Le projet EPIC (Espace Pivot Individualized Curriculum) a été mis en place au début de l'année 2023. Il s'agit d'une école alternative conçue en collaboration avec la Commission scolaire de Riverside et créée pour répondre aux besoins de la communauté anglophone de la Rive-Sud. Nous offrons des nouvelles perspectives d'apprentissage à ceux âgés de 17 ans et plus et qui n'ont pas terminé leurs cours d'anglais, de français langue seconde et de mathématiques de 9e, 10e et 11e année (secondaire 3, 4 et 5).

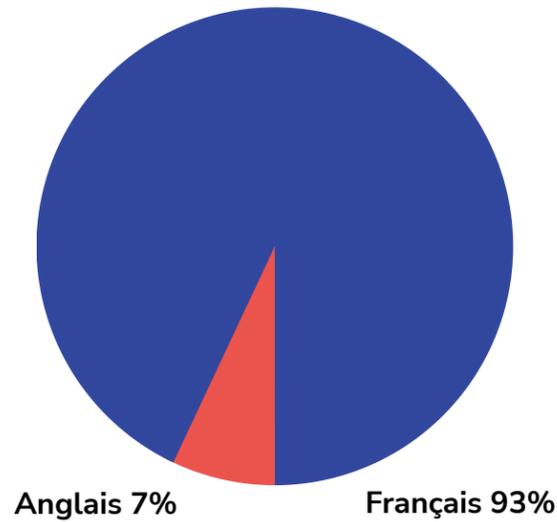
Nous proposons une démarche d'apprentissage holistique qui prend en compte les besoins, le mode d'apprentissage ainsi que la réalité de chaque étudiant et travaillons avec des cahiers d'exercices autoguidés adaptés à l'apprentissage en ligne. Nous offrons un accompagnement individuel sous forme de tutorat, où nous interagissons autant de manière directe ou simplement que lorsque des questions surviennent.

Le projet étant toujours en démarrage, nous sommes encore à la recherche de plus de bénévoles, participants et de visibilité.

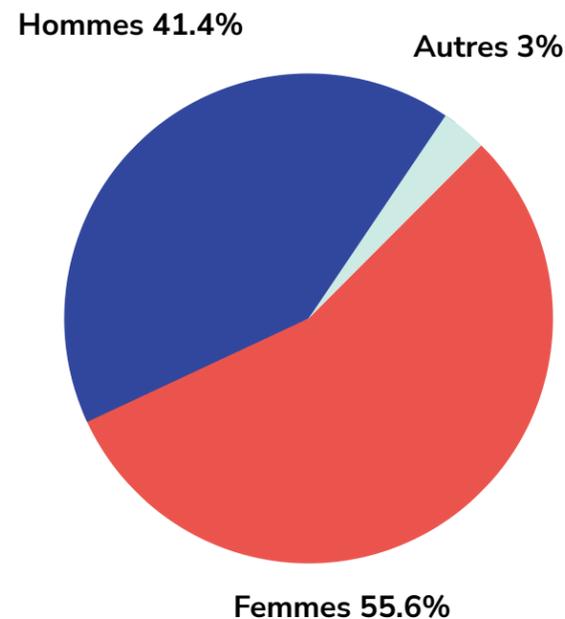
# Espace Pivot en bref,

## Profil de notre clientèle

### Langue utilisée pour la communication



### Le genre déclaré à l'inscription

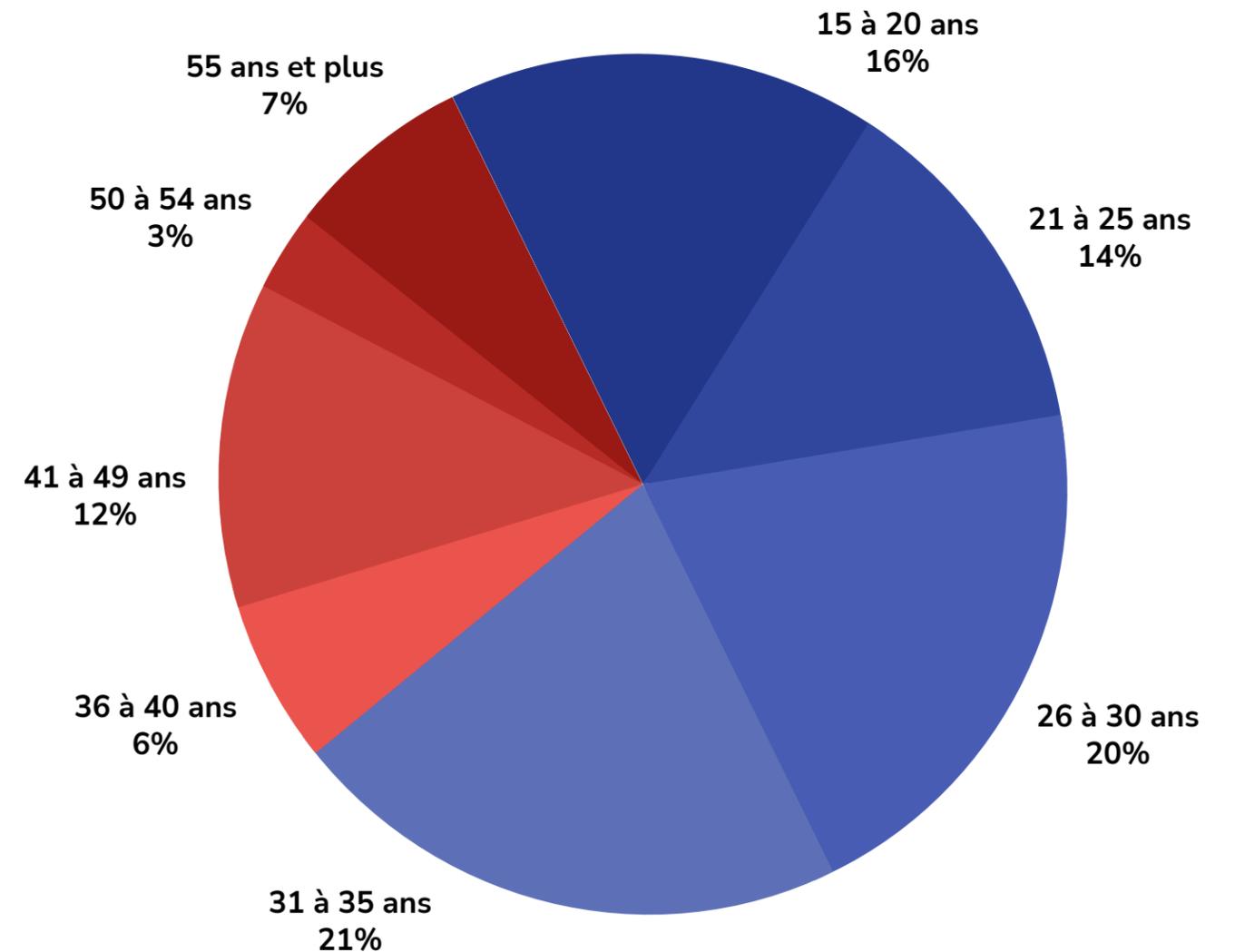


### Une clientèle de tous âges...

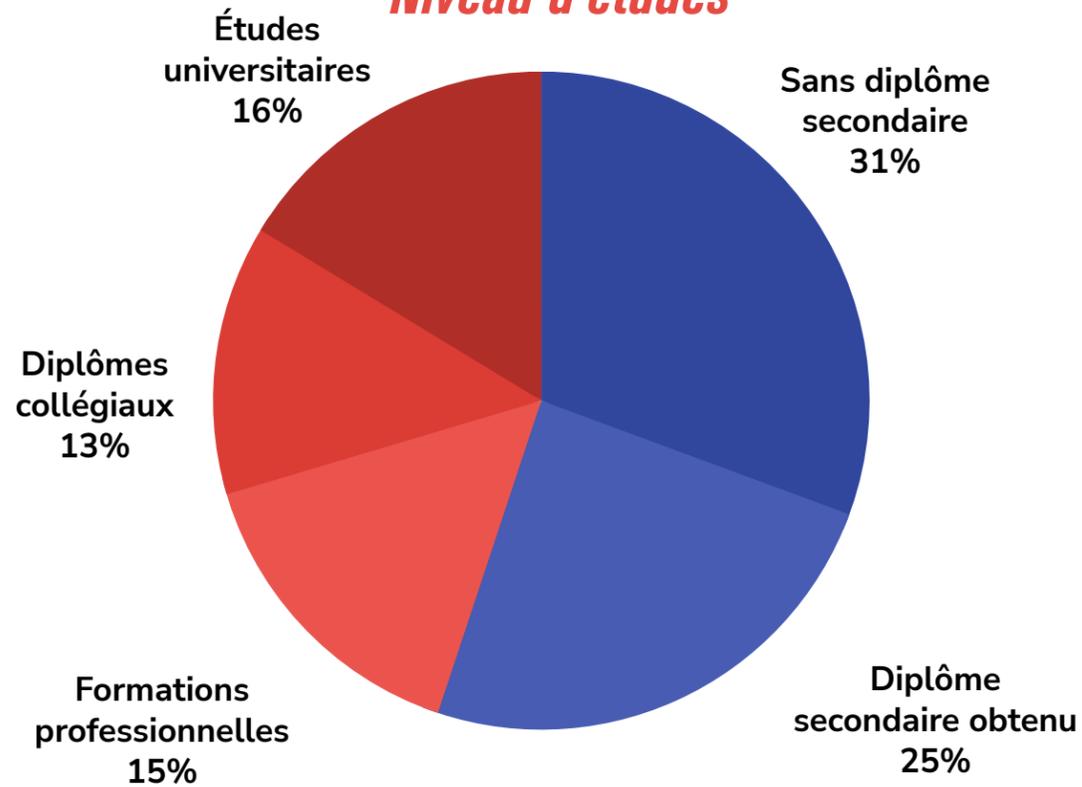
Le portrait des utilisateurs des services chez Espace Pivot se distingue principalement par sa répartition d'âges disparate. On peut constater toutefois que la grande majorité (71%) de la clientèle fait partie de la tranche d'âge 16 à 35 ans, ce qui est en cohérence avec les statistiques du marché du travail en tendance au Québec actuellement.

Nous constatons d'autant plus la légère augmentation du nombre de participants au genre « autre », dû à l'adaptation de la prise de données plus inclusives.

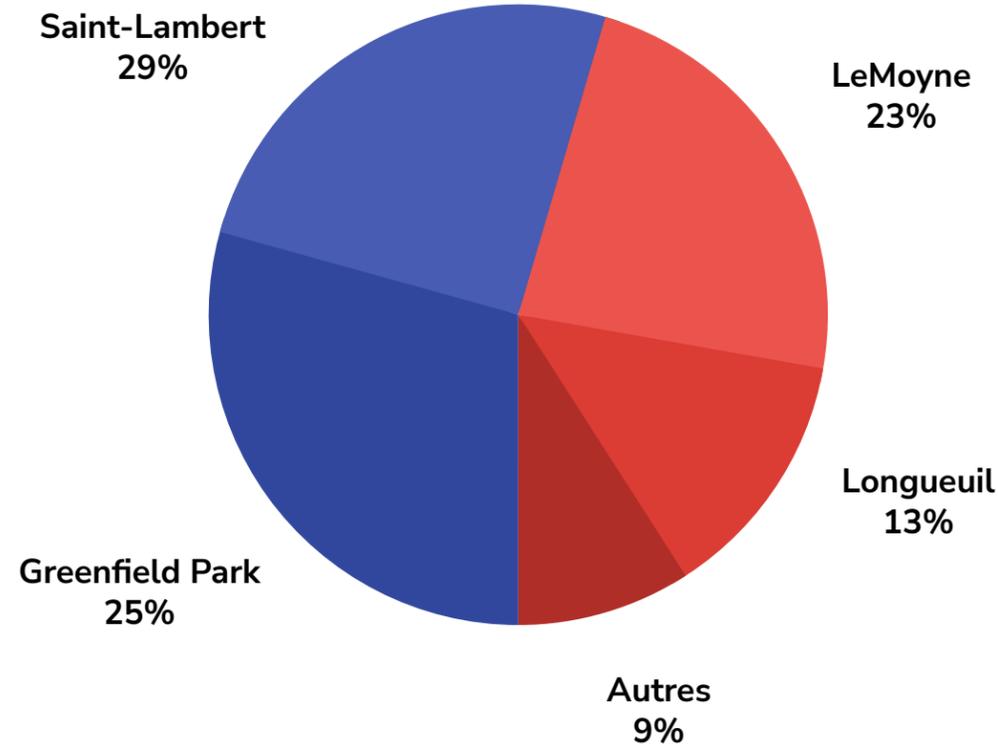
### Le portrait des âges, tous volets combinés



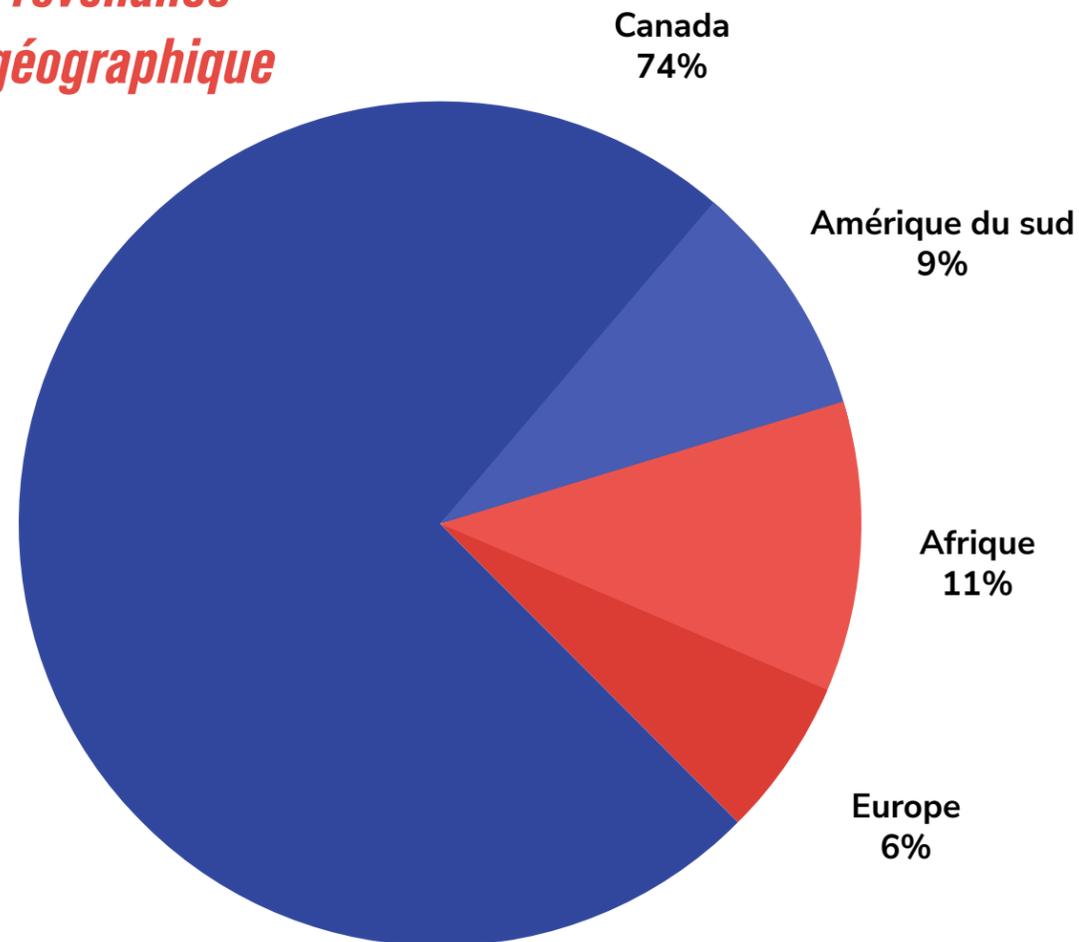
### Niveau d'études



### Lieu de résidence



### Provenance géographique



### Une clientèle au bagage riche et varié...

Sans surprise, la clientèle des services d'Espace Pivot provient principalement du Canada. Néanmoins, elle reste particulièrement variée à plusieurs autres niveaux. Comparativement aux années antérieures, nous voyons une hausse importante du nombre d'habitants à proximité des nouveaux locaux. De plus, le nombre de résidents de Greenfield Park est notable et nous remarquons une importante présence des résidents de LeMoyne malgré le déménagement de l'organisme.

Pour ce qui est des disparités entre les différents niveaux de scolarisation, les tendances restent similaires.

## En résumé...

**15**  
projets

**+700**  
personnes touchées  
par l'organisme

**298**  
personnes ayant bénéficié de  
nos services et programmes

# Partenariats

## **Réseau des Carrefours Jeunesse-emploi du Québec (RCJEQ)**

Le RCJEQ a pour mission de regrouper, soutenir et représenter les Carrefours Jeunesse-emploi à travers le Québec. Ainsi, le RCJEQ développe, promeut et défend, avec ses membres, des orientations adaptées aux besoins issus des communautés locales.

## **Table de vie de quartier LeMoyne**

L'objectif de cette table est d'amener les différents acteurs sociaux, économiques, institutionnels et politiques du quartier LeMoyne à se concerter dans le but d'améliorer la qualité de vie des citoyens du quartier. Elle permet aussi aux ressources de LeMoyne de partager leurs préoccupations, leurs projets et leurs bons coups.

## **Table des organismes de Saint-Lambert**

Table de concertation des organismes qui desservent la population de Saint-Lambert.

## **Alliance des Centres-conseil en emploi (AXTRA)**

L'Alliance regroupe 90 organismes membres œuvrant à l'intégration en emploi de personnes sous représentées sur le marché du travail.

## **Regroupement des Carrefours Jeunesse-emploi de la Montérégie**

LE RCJEM est un lieu de rencontre, d'échange et de concertation pour les Carrefours Jeunesse-emploi de la région montréalaise.

## **L'Agora**

Comité qui permet la rencontre des organismes de la corporation de développement communautaire de l'Agglomération de Longueuil.

## **Comité Emploi et Immigration (AXTRA)**

Ce comité a pour but de faciliter les échanges et le réseautage entre les membres œuvrant auprès des nouveaux arrivants et de la clientèle immigrante.

## **Collective Greenfield Park**

Table de concertation des organismes de l'arrondissement de Greenfield Park qui est une communauté inclusive, solidaire et accessible.

## **Table Jeunesse Samuel-de-Champlain**

Cette table a pour but de favoriser le réseautage et la collaboration entre les différents organismes.

## **Table de concertation en réussite éducative**

Instance régionale de concertation qui vise à contribuer à la persévérance scolaire et la réussite éducative des jeunes.

## **Entente CSSS-CJE (Plan local de collaboration)**

Ce plan découle de l'entente régionale signée entre les centres de santé et de services sociaux de la Montérégie afin de mettre en place des mécanismes de collaboration entre les CJE et les CSSS.

## **Développement social du Vieux-Longueuil (DSVL)**

Table de concertation des organismes de l'arrondissement Vieux-Longueuil.

## **C'est moi le patron**

Table de concertation en entrepreneuriat de l'agglomération de Longueuil souhaitant mettre l'accent sur la concrétisation de projets d'affaires par les futurs entrepreneurs.

# Communications



519 abonnés  
Facebook

11911 visites  
sur la page

101772 couverture  
de la page



456 abonnés  
Instagram

260 visites  
sur la page

11649 couverture  
de la page



168 abonnés  
LinkedIn

# 87

offres d'emploi  
sur notre site web

# 10920

visites sur  
espacepivot.ca

Cette année, nous avons fait bon nombre d'efforts médiatiques variés afin de répondre encore et toujours mieux à notre mission : permettre aux gens de notre communauté de développer leur plein potentiel professionnel.

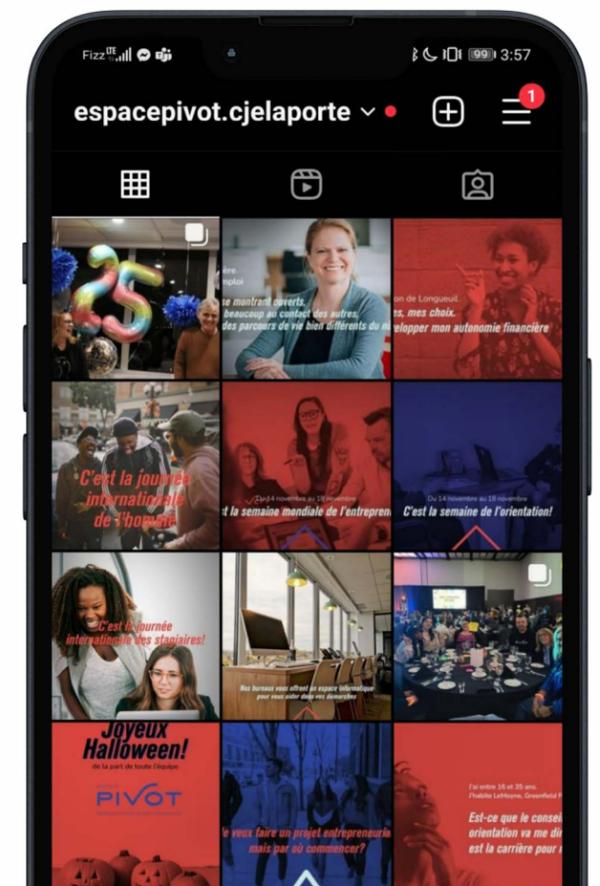
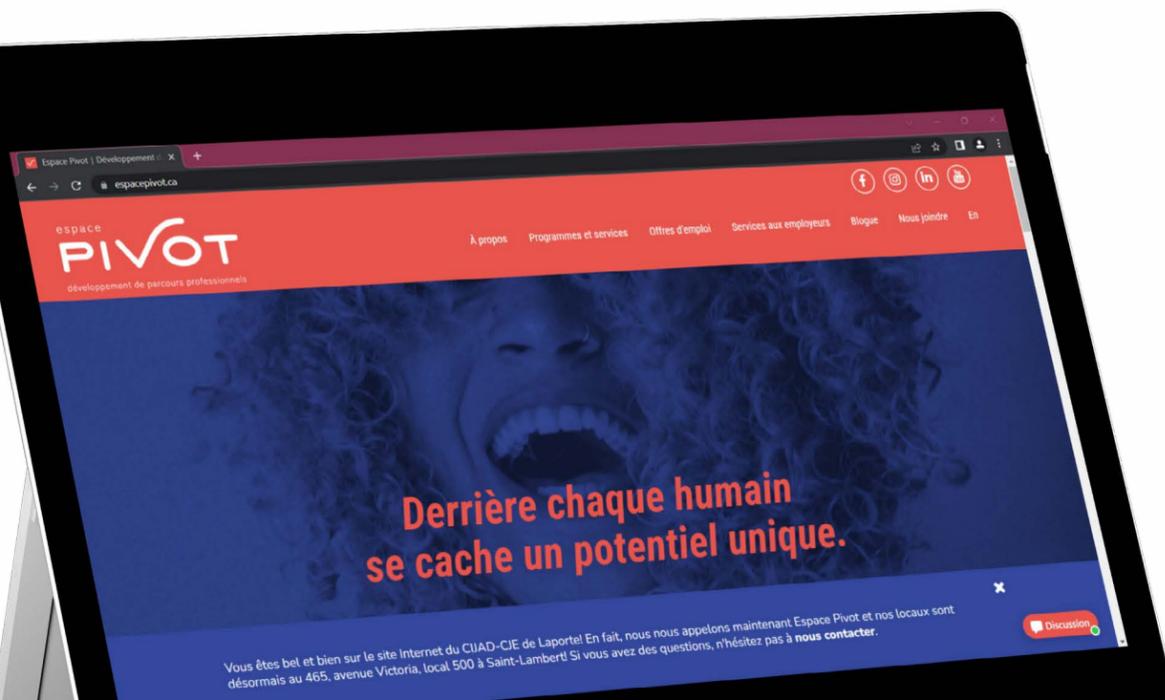
Suite au changement de nom de l'organisme pour Espace Pivot, l'identité visuelle complète a fait peau neuve. Le site web et les réseaux sociaux ont été renouvelés avec la nouvelle image de l'organisme. L'année 2022-2023 marque un tournant publicitaire et numérique stratégique, où l'évolution en visibilité accroît de plus belle.

## Efforts médiatiques

- Augmentation de la quantité et la qualité de contenu des publications Facebook, Instagram et LinkedIn ;
- Création d'articles utiles pour soutenir la communauté dans son développement personnel et professionnel ;
- Augmentation du contenu partagé par infolettre ;
- Création d'un dépliant et affiches à l'image d'Espace pivot.

## Efforts publicitaires

- Augmentation de la quantité et la qualité de contenu des publications sponsorisées sur les médias sociaux ;
- Continuation des publicités dans le journal Courrier du sud, afin de rejoindre les populations hors réseau ;
- Création et partage de marchandises au style d'Espace Pivot ;
- Campagne de visibilité à l'aide d'une agence de marketing incluant un plan de diffusion détaillé, vidéo promotionnelle, abribus, etc.



# espace

développement de parcours professionnels

Avec la participation financière de :

Québec 